

Términos y condiciones

Las órdenes de compra adeudadas que no sean pagadas dentro de 45 días después de la fecha señalada, podrán ser entregadas a una empresa de cobranzas. Si la deuda es entregada a una empresa de cobranza, será responsabilidad del CLIENTE asumir los gastos incurridos por concepto de cobranza. Si usted desea pagar su cuenta, siga el procedimiento adecuado para hacerlo como se indica en este documento. Los pagos no hechos en la fecha de vencimiento será objeto de interés del dos por ciento (2%) mensual compuesto mensualmente (equivalente a una tasa de interés anual del 26,86%).

6. Cliente Moroso

Si el cliente se encuentra incumpliendo cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente CONTRATO, Bluehosting puede, a su entera discreción realizar todas o algunas de las siguientes acciones : (i) suspender sin previo aviso el acceso a los servicios del cliente, (ii) si por defecto del cliente incurre en la falta de pago de las sumas debidas a Bluehosting , ejercer todos los derechos y acciones de un acreedor garantizado bajo la ley, incluyendo, sin limitación, con la antelación mínima (en su caso) que exige la ley, Bluehosting pueden tomar el equipo y vender el equipo a terceros en pago de cualquier deuda del cliente, en condición de mora a Bluehosting, así como los gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) incurridos por Bluehosting en el ejercicio de los recursos previstos en el presente CONTRATO.

7. Duración y terminación

El inicio del servicio comenzará en la fecha de la generación de la primera orden de compra y será por el período indicado en este documento. El servicio se renovará por períodos sucesivos del mismo período indicado en la primera orden de compra hasta que sea terminado por cualquiera de las partes. El cliente acepta pagar las órdenes de compra de renovación del servicio, si no realiza el término del CONTRATO en las fechas correspondientes. Tras el compromiso inicial que figura en la orden de compra, cualquiera de las partes podrá renunciar al presente CONTRATO antes de la fecha de renovación (la fecha de renovación corresponde al día del mes que detalla en la primera orden de compra.). El cliente debe solicitar el término y no renovación del servicio antes de 48 horas de la fecha de renovación. Bluehosting podrá poner término al contrato sin previo aviso respaldado en la Políticas aplicables a dicho servicio.

El término y no renovación del servicio deben hacerse a través del "Área de Cliente" en la viñeta "Ver Detalles" del servicio y seleccionar la opción "Solicitar Cancelación" con al menos 48 horas antes de la fecha de renovación. El término del servicio se puede realizar de forma inmediata o una vez cumplido el tiempo de contrato. No existe devolución o crédito al solicitar por concepto de término anticipado del servicio. No debe solicitar el término del servicio si desea solicitar el reembolso de acuerdo a la "Política Garantía de Reembolso".

8. Downgrade y Upgrade

No se acepta realizar un downgrade o reducir el plan de los servicios contratados. En este caso, el cliente debe contratar el nuevo servicio y migrar su servicio anterior al nuevo servicio.

Los upgrades están permitidos dentro del mismo tipo de servicio y siempre cuando haya disponibilidad suficientes de recursos y/o stock en el servidor, nodo, o datacenter. Los upgrades serán cobrados proporcionalmente desde la fecha de solicitud de upgrade hasta la siguiente fecha de renovación. La orden de compra del upgrade deberá ser pagada antes que el upgrade sea efectivo. Una vez realizado el upgrade, la siguiente orden de compra de renovación será emitida por el nuevo valor del servicio. No se permite realizar un upgrade si ya se ha emitido la orden de compra de renovación del servicio o tiene algún documento emitido moroso, el cliente debe pagar el documento pendiente antes de hacer un upgrade.