

Términos y condiciones

2. Servicio de Direcciones IP

Cualquier dirección IP asignada al Cliente por BlueHosting debe ser mantenida por el cliente de forma eficiente según se considere por ARIN y utilizada en un 80% dentro de los 30 días de la asignación de Bluehosting al Cliente. El incumplimiento de esta disposición puede dar lugar a la revocación de las direcciones IP después de cinco días una vez notificado al cliente vía correo electrónico. Bluehosting mantendrá y controlará la propiedad de todos los números de Protocolo de Internet y direcciones que pueda asignar al cliente Bluehosting, y Bluehosting se reserva el derecho a modificar o eliminar cualquier y todos esos números y direcciones de Protocolo de Internet, a su sola y absoluta discreción. Todas las peticiones de IPs adicionales debe estar plenamente justificadas.

3. Servicio Colocación / Housing

La Bluehosting entrega al cliente, a partir de la fecha efectiva, el derecho a operar, instalar, quitar, reemplazar y mantener el hardware específico del servidor físico ubicado en uno de los datacenter de Bluehosting según se describe en la orden de compra del servicio. El cliente debe instalar el hardware en el espacio identificado en la orden de compra del servicio y reservado para su uso, previo aviso por escrito a Bluehosting, durante días hábiles entre las 10:00 am y 8:00 pm. El cliente será responsable de la entrega del equipo. El cliente declara y garantiza que es propietario del equipo(s) o tiene todos los derechos necesarios para ubicar el equipo en los datacenter de Bluehosting. Durante la vigencia de este CONTRATO, el cliente notificará inmediatamente a Bluehosting de cualquier requisito de espacio, de energía o de otro tipo relacionados con la instalación u operación del equipo. Bluehosting no tendrá ninguna obligación de supervisar, mantener, y cuidar el equipo.

A la terminación o expiración de la vigencia del presente CONTRATO, a menos que Bluehosting lo prohíba, según lo permitido por este CONTRATO, el cliente deberá retirar el equipo en el datacenter, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. El Cliente sólo podrá remover el Equipo previo aviso por escrito a Bluehosting y durante días hábiles entre las 10:00 am y 8:00 pm. En caso de que el equipo no ha sido retirado dentro de los 5 días siguientes a la terminación o expiración, Bluehosting tendrá el derecho de remover, trasladar, y/o almacenar el equipo cuyos costos asociados serán facturados al cliente y Bluehosting no será responsable por ningún motivo o razón del daño que pueda ser causado al equipo del panel.

El cliente tiene el derecho de acceso al equipo en horas de oficina de lunes a viernes de días hábiles de 10:00 am hasta 8:00 pm y acompañado por un miembro del personal de Bluehosting. Bluehosting se reserva el derecho de aprobar los técnicos del cliente y otros contratistas y exigir la identificación, huellas dactilares y fotografías de cada individuo que tenga acceso a nuestro datacenter. El Cliente hará que sus empleados, agentes, contratistas, o invitados que tengan acceso a las instalaciones cumplan con todos los términos, reglas, y regulaciones de Bluehosting. Los accesos de emergencia se pueden organizar fuera del horario laboral, estos accesos tendrán un costo para el cliente de acuerdo a la tarifa horaria de emergencia.

4. Servicio de Soporte

Instalación, desinstalación, sustitución, mantenimiento y acceso a los equipos

Las exclusiones, términos y condiciones de esta Política de Servicio de Soporte se establecen en el documento:

- a. "Política Garantía Soporte" VER DOCUMENTO